

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SPA SOURCE LA ROCHE-POSAY

1. DEFINITIONS

Au sens des présentes, chacune des expressions ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

« **Société** » : désigne la société Centre Thermal de La Roche-Posay, SAS au capital de 5 647 105,00 EUROS, immatriculée au RCS Poitiers sous le numéro 533 334 660, dont le siège social est situé 4 cours Pasteur, BP60001, 86270 LA ROCHE POSAY – n° de TVA intracommunautaire : FR50533334660 ;

« **Acheteur** » : désigne le cocontractant, personne physique majeure qui agit à des fins non professionnelles et dispose de la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV, ayant commandé une ou plusieurs Prestations. La Société ne pourra être tenue pour responsable de la Commande de Prestations et/ou l'utilisation du Site par un mineur.

« **Bénéficiaire** » : désigne l'Acheteur ou un tiers comme étant le bénéficiaire des Prestations selon que l'Acheteur utilise les Prestations à titre personnel ou qu'il l'offre à un tiers par l'intermédiaire d'une Carte-cadeau.

« **Parties** » : désigne conjointement ou séparément l'Acheteur et/ou le Bénéficiaire et la Société.

« **Abonnements** » : désigne les services proposés par la Société à l'Acheteur de façon récurrente sur une période et à des horaires déterminés, donnant lieu à l'émission d'une carte d'accès personnelle.

« **Soins** » : désigne les prestations de soins, à la carte ou groupés dans un programme, proposées par la Société et réalisés au sein du Spa.

« **Prestation(s)** » : désigne les Soins et/ou les Abonnements proposés à la vente par la Société.

« **Commande** » : désigne le contrat de vente conclu entre la Société et l'Acheteur. Toute commande s'effectue avec obligation d'achat. L'objet des commandes peut être constitué d'une ou plusieurs Prestations de soins et/ou d'un ou plusieurs Abonnements.

« **Confirmation de Commande** » : désigne l'email envoyé à l'Acheteur une fois le paiement de l'acompte (ou de la totalité des Prestations pour une Carte-cadeau) effectué.

« **Confirmation de Réservation** » : désigne l'email envoyé au Bénéficiaire une fois la Réservation par téléphone effectuée, et indiquant le jour et l'heure de réalisation des Prestations.

« **Carte cadeau** » : désigne la carte qui pourra être utilisée par le Bénéficiaire pour bénéficier des Prestations commandées par l'Acheteur.

« **Date Limite d'Utilisation** » : désigne la date figurant sur la Confirmation de Commande et sur la Carte Cadeau et indiquant au Bénéficiaire la date limite jusqu'à laquelle il peut bénéficier des Prestations.

« **Réservation** » : désigne-le ou les jour(s) et horaires auxquels l'Acheteur ou le Bénéficiaire et la Société ont convenu, par téléphone, de la réalisation des Prestations.

« **Spa** » : désigne l'ensemble du complexe du Spa Source LA ROCHE POSAY, incluant le Carré des sources et les espaces où sont réalisées les Soins.

« **Carré des sources** » : désigne l'espace aquatique au sein du Spa composé d'un bassin, hammam, sauna, jacuzzi et d'une salle de fitness.

« **Règlement intérieur** » : désigne l'ensemble des règles de fonctionnement du Spa. Pour consulter le Règlement intérieur [cliquez ici](#).

« **Site** » : désigne le site internet de la Société, par l'intermédiaire duquel peuvent être commandées les Prestations, accessible via l'url suivant : www.spasourcelarocheposay.fr

2. OBJET

2.1 Définition des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions selon lesquelles la Société propose la commercialisation des Prestations.

2.2. Acceptation des CGV

La Commande de Prestations par l'Acheteur implique pour l'Acheteur l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Lorsque l'Acheteur procède à la Commande des Prestations par l'intermédiaire du Site, l'accès et l'utilisation du Site par l'Acheteur impliquent également l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site, consultables sous la rubrique « Conditions Générales d'Utilisation ».

2.3. Application des CGV

Les présentes CGV s'appliquent pendant toute la durée de leur mise en ligne sur le Site. La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services.

Ces modifications ne seront cependant pas opposables aux Acheteurs et/ou Bénéficiaires ayant réservé leurs Prestations à une date antérieure à l'entrée en vigueur de ces modifications.

2.4. Fermeture Spa

La Société se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Spa, le Site ou l'espace de Commande en ligne. La Société ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter d'une indisponibilité temporaire ou d'une fermeture définitive de tout ou partie du Site ou du Spa.

3. PRESTATIONS

3.1. Prestations proposées par la Société

3.1.1. Soins : La Société propose à la vente des Soins, à la carte ou groupés dans un programme, réalisés au sein du Spa.

Pour découvrir les tarifs et le détail des offres de Soins proposés par la Société [cliquez ici](#). Lors de la réalisation du Soin, le Bénéficiaire pourra également profiter d'un accès au Carré des Sources à la demi-journée ou à la journée en fonction du programme de Soins.

3.1.2. Abonnements : La Société propose à la vente plusieurs offres d'Abonnements, aux services disponibles au sein du Spa.

Pour découvrir les tarifs et le détail des offres d'Abonnements proposés par la Société [cliquez ici](#).

Toute éventuelle modification des Abonnements commercialisés par la Société sera portée à la connaissance de l'abonné(e) (fermeture pendant travaux, cas de force majeure, etc).

3.2. Descriptif des Prestations

L'Acheteur peut, préalablement à sa Commande, prendre connaissance, directement sur le Site ou par téléphone, des caractéristiques essentielles de la ou des Prestations qu'il désire commander. Dans le cas où l'Acheteur souhaiterait obtenir une information complémentaire ou un conseil sur les Prestations, il est invité à contacter le Spa aux coordonnées indiqués à l'article 12.

4. COMMANDES

4.1. Tarifs

Les tarifs communiqués par la Société s'entendent toutes charges comprises. La Société se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant à l'Acheteur l'application du prix en vigueur au jour de la Commande.

4.2. Modalités de commande

4.2.1 Sur le Site internet www.spasourcelarocheposay.fr :

Il appartient à l'Acheteur de sélectionner sur le Site la ou les Prestation(s) qu'il désire commander.

L'Acheteur doit se connecter à son compte client personnel pour finaliser sa Commande.

S'il possède déjà un compte client, l'Acheteur s'identifie en entrant son adresse mail et son mot de passe dans les champs prévus à cet effet.

S'il ne possède pas encore de compte client, l'Acheteur crée un compte client en renseignant les informations nécessaires à cet effet.

Après connexion à son compte client et validation définitive de son panier, l'Acheteur procède au paiement en ligne d'un acompte de 50% ou de la totalité des Prestations pour une Carte-cadeau par carte bancaire selon les modalités décrites à l'article 5.2 des présentes.

4.2.2 Par téléphone au 05 49 19 48 00 :

Les Commandes par téléphone seront prises en compte par la Société du lundi au dimanche de 9h30 à 18h30. L'Acheteur procède au paiement par téléphone d'un acompte de 50% ou de la totalité des Prestations pour une Carte-cadeau selon les modalités décrites à l'article 5.2 des présentes.

Quelle que soit la modalité de Commande, les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par l'envoi d'un courrier électronique sous 48 heures. La Confirmation de Commande précisera le nom de la ou des Prestation(s), le numéro de la Commande, la date de validité de la Commande. En imprimant et/ou en conservant ce courrier électronique, vous disposerez d'un moyen de preuve attestant de votre Commande.

4.3. Refus de Commande

Dans tous les cas, la Société se réserve le droit de refuser toute Commande pour des motifs légitimes et, plus particulièrement, en cas de soupçons de fraude ou si les quantités de Prestations commandées sont anormalement élevées pour des Acheteurs non professionnels.

De même, toute Commande ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable à l'Acheteur entraînera l'annulation de la Prestation aux frais de l'Acheteur, sans préjudice de toute action civile ou pénale à son encontre.

4.4. Lutte contre la fraude

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, la Société se réserve le droit, suite à toute Commande passée sur le Site, de demander à l'Acheteur toute pièce justificative.

Dans ce cas, l'Acheteur recevra un courrier électronique sous 24 heures l'informant que sa Commande fait l'objet d'une vérification et sera alors invité à fournir les pièces justificatives nécessaires. L'absence de réponse de l'Acheteur à une demande de ce type dans un délai de deux (2) jours suivant la demande formulée par la Société entraînera automatiquement l'annulation de la Commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure.

5. PAIEMENT

5.1. Conditions de paiement

5.1.1. Paiement des Soins: Un acompte de 50% est payé au jour de la Commande, selon les modalités précisées à l'article 4 ci-dessus.

L'Acheteur devra régler le solde du montant, à l'accueil du Spa, le jour de l'exécution des Prestations.

5.1.2. Paiement des Cartes-cadeaux : Le prix est payé comptant, en totalité au jour de la Commande, selon les modalités précisées à l'article 4 ci-dessus.

5.1.3. Paiement des Abonnements : Le prix d'un Abonnement est payé au comptant au jour de la souscription. L'Abonnement est souscrit pour une durée déterminée. Par conséquent, l'abonné(e) est engagé(e) de manière ferme et définitive pendant toute la durée de l'Abonnement et ne pourra bénéficier d'aucun remboursement, sauf contre-indication définitive et justifiée par un certificat médical concernant les Prestations objet de l'Abonnement (remboursement au prorata temporis). En cas de contre-indication temporaire justifiée par un certificat médical, l'Abonnement pourra être prolongé à la demande de l'abonné(e).

En tout état de cause, les paiements effectués par l'Acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif de la totalité des sommes dues.

5.2. Modes de paiements

5.2.1. Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa ou Mastercard, Amex)

Pour le paiement en ligne, la Société a adopté le procédé de cryptage TSL, lequel assure la fiabilité des transactions. Les coordonnées bancaires de l'Acheteur sont ainsi cryptées et transmises directement au Crédit Agricole, via une connexion sécurisée, sans transiter par le Site.

Pour le paiement par téléphone, l'Acheteur communique à la Société les informations figurant sur sa carte bancaire (nom du porteur, numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme visuel). L'opérateur du Spa saisit directement ces données sur le TPE du Spa ou sur l'interface de paiement du Site internet.

5.2.2. En espèces : à l'accueil du Spa, pour le paiement du solde des Prestations ou l'achat comptant d'une Carte-cadeaux, dans la limite de 1.000 euros.

5.2.3. Par chèque et chèques vacances : présentés à l'accueil du Spa ou envoyés à l'adresse indiquée à l'article 12 par lettre recommandée avec accusé de réception.

La Réservation ne pourra avoir lieu qu'une fois les chèques/chèques vacances encaissés par la Société.

6. CARTES CADEAUX

6.1. Description des Cartes cadeaux

La Société permet à l'Acheteur d'offrir la/les Prestation(s) à un tiers Bénéficiaire par l'intermédiaire d'une Carte-cadeau.

La Carte cadeau précisera le nom des Prestations, le numéro de la Commande, la Date Limite d'Utilisation.

Les Cartes cadeaux sont valables pour la/les Prestation(s) choisie(s) par l'Acheteur lors de sa Commande.

La Société se réserve le droit de ne pas délivrer la/les Prestations à toute personne qui aurait acquis sa Carte-cadeau en dehors du réseau classique de distribution et notamment directement auprès d'un particulier.

6.2. Envoi des Cartes-cadeaux

6.2.1. E-carte cadeau : l'Acheteur peut demander à ce que la Carte-cadeau soit envoyée par courrier électronique sous forme de E-carte cadeau à l'adresse email indiquée dans sa Commande.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit en cas de défaillance dans l'envoi de la E-carte cadeau dès lors que cette défaillance est imputable à l'Acheteur, c'est-à-dire notamment en cas d'erreur de saisie dans l'adresse mail du destinataire de la part de l'Acheteur lors de la passation de la Commande.

6.2.2. Par voie postale : La Carte-cadeau sera livrée à l'adresse postale indiquée par l'Acheteur lors de la Commande.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit lorsque le défaut/retard dans la livraison de la Carte-cadeau est imputable à l'Acheteur, c'est-à-dire soit en cas d'erreur de saisie, de la part de l'Acheteur, lors de la passation de la Commande, soit en cas d'absence du destinataire lors de la livraison de la Carte-cadeau.

La responsabilité de la Société ne pourra par ailleurs être engagée du fait du tiers chargé du transport.

7. RESERVATIONS DES PRESTATIONS

7.1. Modalités de Réservation

Dès lors que l'Acheteur dispose de sa Confirmation de Commande ou le Bénéficiaire de sa Carte cadeau, celui-ci peut réserver le ou les jour(s) et horaires de réalisation des Prestations. La Réservation des Prestations est obligatoire.

La Date Limite D'Utilisation des Prestations étant longue, le contenu des Prestations peut être redéfini et ne pas correspondre exactement à celui détaillé dans la Confirmation de Commande ou la Carte-cadeau, sans que la responsabilité de la Société ne puisse être engagée à ce titre.

La Réservation de la Prestation s'effectue par téléphone au 05 49 19 48 00 du lundi au dimanche de 9h30 à 18h30 ou par email à l'adresse suivante : spasource@la-roche-posay.info.

La Réservation est confirmée par l'envoi d'une Confirmation de Réservation par courrier électronique. Ce courrier électronique devra être conservé afin d'attester de sa Réservation.

7.2. Annulation/modification d'une Réservation

Toute demande d'annulation/modification d'une Réservation devra être effectuée au plus tard 72 heures avant le début de la Prestation réservée.

Sauf contre-indication dûment justifiée par un certificat médical, toute annulation/modification passée ce délai de 72h entrainera la perception d'une indemnité égale à 50% du prix de la Prestation.

S'agissant des Cartes-cadeaux, aucune annulation/modification de la Réservation ne sera admise passé ce délai de 72h. En cas de non-présentation du Bénéficiaire au rendez-vous fixé dans la Réservation, la Carte-cadeau sera considérée comme définitivement perdue et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, ni avoir.

Si le Bénéficiaire sollicite plus de deux annulations/modifications de Réservation (anticipées de plus de 72h), la Société sera en droit de facturer un forfait administratif de 40€.

7.4. Date limite d'Utilisation

Les Prestations peuvent être réalisées jusqu'à la Date Limite d'Utilisation indiquée dans la Confirmation de Commande ou sur la Carte-cadeau.

En cas de non-réalisation des Prestations avant cette date, le Bénéficiaire ne pourra plus bénéficier des Prestations et ne pourra prétendre à aucun remboursement.

8. ACCES AU SPA

8.1. Conditions d'accès au Spa

Une fois la Réservation des Prestations effectuée, les conditions d'accès au Spa sont les suivantes :

- Soins : le Bénéficiaire se présente à l'accueil du Spa muni de sa Confirmation de Réservation et de sa Carte cadeau, le cas échéant.
- Abonnements : une carte d'accès personnelle est remise au Bénéficiaire d'un abonnement sur présentation de sa Confirmation de Commande à l'accueil du Spa .

Le Bénéficiaire, muni de sa carte en cours de validité, est autorisé à pénétrer dans le Spa dans le cadre de l'Abonnement souscrit et des horaires d'accès correspondants à celui-ci.

La perte ou le vol de la carte d'accès nominative entraîne le paiement par le Bénéficiaire de la somme de 25€ à régler le jour de l'émission de la nouvelle carte.

L'Abonnement est souscrit à titre strictement personnel. Par conséquent, l'abonné(e) ne pourra céder ou transférer à quiconque de quelque manière que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, l'Abonnement souscrit.

Le Bénéficiaire est tenu d'arriver au minimum 30 minutes avant l'heure prévue de sa Prestation. Tout retard entraînerait la diminution ou l'annulation de la Prestation réservée.

Les adolescents (12-18 ans) peuvent accéder au Spa sur Réservation d'un Soin ado et accompagné obligatoirement d'un parent. Ils ne bénéficient pas de l'entrée seule au Carré des Sources.

Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis au Spa.

Les animaux ne sont pas acceptés dans le Spa.

8.2. Règlement intérieur

Le Bénéficiaire déclare avoir pris connaissance du Règlement intérieur du Spa disponible sur le Site et affiché au Spa.

En tout état de cause, le Bénéficiaire s'engage à respecter le Règlement intérieur.

8.3. Contre-indications médicales

Les Soins prodigués au sein du Spa sont des soins de bien-être, sans but thérapeutique ou médical.

Cependant, certaines pathologies peuvent s'avérer incompatibles avec la fréquentation du Spa et/ou le bénéfice de certains Soins, notamment : troubles de la circulation, troubles respiratoires ou cardiaques, diabète, problèmes rénaux, épilepsie, hyper ou hypotension.

En cas de doute, consultez votre médecin et demandez le cas échéant un certificat de non contre-indication.

Par ailleurs, certains soins ou programmes ne sont pas adaptés aux femmes enceintes (nous consulter et consulter votre médecin avant réservation).

L'accès au Spa est soumis à la signature d'un document d'accueil par l'intermédiaire duquel le Bénéficiaire reconnaît ne présenter aucune contre-indication médicale à la fréquentation du Spa et/ou à la réalisation des Soins demandés.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

9.1. Règlementation vente à distance

Conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L. 221-18 du code de la consommation, applicable aux contrats conclus à distance et hors établissement, l'Acheteur qui effectue sa Commande sur le Site ou par téléphone dispose d'un droit de rétractation, sans pénalité, dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la Confirmation de Commande.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il sera prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément à l'article L221-28 12° du code de la consommation, l'Acheteur ne dispose pas de cette faculté de rétractation si la Réservation est effectuée avant l'expiration de ce délai de quatorze jours.

9.2. Modalités de rétractation

L'Acheteur souhaitant se rétracter devra envoyer un courrier électronique ou un courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées indiquées à l'article 12 des présentes, avant la fin de ce délai de quatorze (14) jours, le jour où la Confirmation de Commande est réceptionnée n'étant pas compté dans le délai mentionné.

9.3. Demande de rétractation hors délai

Aucune demande de rétractation ne sera prise en compte à compter de l'expiration du délai de rétractation, l'Acheteur étant cependant en mesure d'annuler la Réservation de sa Prestation dans les conditions visées sous l'article 6 des présentes.

10. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

10.1. Les Prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de non-conformité à la législation d'un pays-tiers.

10.2. La Société est tenue à une obligation générale de moyens dans la fourniture des soins et prestations compris dans la/les Prestation(s) sélectionnée(s) par l'Acheteur, consistant dans la mise en œuvre de toutes les diligences nécessaires à la fourniture des Prestations.

Dans le cas où la Société devrait annuler la Réservation, notamment en cas de rupture de disponibilité, l'Acheteur sera remboursé de l'intégralité des sommes versées lors de la Commande.

La Société ne saurait être tenue responsable à l'égard de l'Acheteur en cas d'inexécution de ses obligations en cas de survenance d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure, tel que défini par l'article 1218 du code civil et par la jurisprudence française en la matière, et rendant impossible le maintien d'une Réservation.

10.3. Les réclamations de nature commerciale ou relatives à un défaut de conformité devront être adressées à la Société par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant sous l'article 12 des présentes, dès que l'Acheteur a connaissance ou aurait dû connaître les faits objet de sa réclamation, et dans la limite du délai de prescription légale.

10.4. La Société s'efforce d'offrir à l'Acheteur, sur le Site, l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Prestations. Les photographies, visuels et illustrations reproduits et illustrant les Prestations sont présentés à titre seulement indicatifs.

11. DONNÉES PERSONNELLES

La Société est soucieuse des données personnelles qui peuvent être collectées sur le Site. Elle veille et s'engage à ce qu'elles soient collectées dans le respect de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée.

11.1. Responsable de traitement

Les données personnelles sont collectées par la Société.

11.2. Nature des données collectées

Nom, prénom, Adresse postale, Adresse email, Numéro de téléphone, Date de naissance, Adresse IP, Données de connexions et de navigation, Historique de commandes, Prestations consultées, Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site. Les données personnelles sont collectées dans le but :

- D'ouvrir le compte client ;
- Permettre un suivi en cas d'échange/prolongation ou de réclamation ;
- De suivre les commandes ;
- D'envoyer des newsletters si vous l'acceptez ;
- De gérer les échanges/prolongations des bons cadeaux ;
- De personnaliser les offres qui sont proposées ;
- De réaliser des enquêtes à des fins statistiques ;
- De recueillir les avis de consommateur ;

- De mesurer l'audience, le nombre de pages vues ou encore le nombre de visites du site ;
- Lutter contre la fraude.

La Société à ne pas utiliser les renseignements à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

11.3. Destinataires des données personnelles

Les données collectées par la Société sur le Site sont destinées exclusivement à cette dernière.

11.4. Modes de collecte des données personnelles

Vos données peuvent être collectées lors de :

- la création du compte client « Mon compte » ;
- la commande ;
- la participation à un jeu ou un concours ;
- la navigation sur le site et la consultation des Prestations ;
- le contact service client ;
- la rédaction d'un commentaire.

11.5. Cookies

Les données pourront être collectées lors de la navigation sur le site via un cookie implanté dans l'ordinateur.

Ce cookie ne permet pas l'identification, en revanche, il enregistre les informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (pages consultées, date et heure de consultation, ...) qui seront disponibles lors des visites ultérieures. Ce procédé permet l'envoi d'offres personnalisées et en adéquation avec les besoins.

Il est possible de s'opposer à la collecte des informations via un cookie en paramétrant l'ordinateur.

La Société utilise le remarketing avec Google Analytics pour faire la promotion de leurs produits ou services en ligne. Ainsi, des fournisseurs tiers, y compris Google, peuvent diffuser des annonces provenant de la Société sur des sites. À ce titre, la Société et des fournisseurs tiers, y compris Google, utilisent conjointement des cookies propriétaires (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies tiers (tels que le cookie DoubleClick) pour obtenir des informations, optimiser et diffuser des annonces en fonction des visites effectuées sur le Site par les internautes.

11.6. Liens hypertextes

Le Site peut contenir certains liens vers d'autres sites dont le contenu est hors de notre contrôle et non couverts par la politique de protection des données. La Société n'est pas responsable du contenu des sites ainsi présentés, ni de la façon dont les données personnelles y seront collectées et utilisées.

11.8. Sécurité des données personnelles

La Société s'engage à assurer que les informations soient sécurisées. Afin de prévenir un accès non autorisé ou divulgation, des procédures physiques, électroniques et de gestion ont été mises en place pour sauvegarder et sécuriser les informations recueillies en ligne.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des commandes peuvent être utilisées à des fins de sollicitations commerciales, dès lors que l'Acheteur donne son consentement via la case à cocher prévue à cet effet.

11.9. Droits sur vos données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez notamment d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

En effet, à tout moment, lors de votre navigation sur le Site, vous pouvez accéder à vos données personnelles via votre espace client, rectifier vos données si votre situation a changé ou encore, vous opposer à ce que nous collectons vos données à des fins de prospection.

En revanche, certaines données sont indispensables au traitement de votre commande. A défaut de collecte de ces données, nous ne pourrions donner suite à votre commande.

Enfin, à tout moment, vous pouvez également nous demander de supprimer l'ensemble de vos données personnelles. Il vous suffit de nous transmettre votre demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail, adresse :

SPA SOURCE LA ROCHE-POSAY

4 Cours pasteur- BP 60001

86280 La Roche-Posay

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande

11.109. Modification de notre politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de protection des données à tout moment. Nous signalerons les changements en mettant à jour la date figurant en entête de notre politique de protection des données. Nous vous invitons à visiter cette page régulièrement.

12. CONTACT

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

- de préférence par courrier électronique: spasource@la-roche-posay.info
- par téléphone au 05 49 19 48 00 du lundi au dimanche de 9h30 à 19h30
- par courrier postal à l'adresse suivante :

SPA SOURCE LA ROCHE-POSAY

4 Cours pasteur- BP 60001

86280 La Roche-Posay

13. DIVERS

13.1. Nullité

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette stipulation serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres stipulations des présentes conservant force obligatoire entre les parties.

13.2. Non-renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des présentes ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celui-ci.

14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes sont soumises au droit Français.

En cas de différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation des présentes conditions, seule la version en langue française de celles-ci fera foi en vue de leur interprétation. Les Parties conviennent en outre de se rapprocher et de tenter de trouver une solution amiable à leur litige, avant de saisir la juridiction compétente.

15. MÉDIATION À LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, la Société adhère aux services du centre de médiation et d'arbitrage de paris (ci-après le « médiateur ») dont les coordonnées sont les suivantes : 39 avenue Franklin D. Roosevelt – 85008 paris – <http://www.cmap.fr>.

En cas de réclamation écrite non résolue par notre service consommateurs, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur. Pour connaître les modalités de saisine du médiateur, [cliquez ici](#).

Au niveau européen, la commission européenne a également mis en place une plateforme de résolution en ligne des litiges accessible [ici](#).