

# Conditions générales de ventes et fonctionnement interne

## I. RESERVATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- La réservation de vos soins y compris l'accès au Carré des Sources est fortement recommandée et particulièrement obligatoire en période de haute saison.
- L'option garantie annulation, 52€ pour un montant inférieur ou égal à 1000€ et 85€ pour un montant supérieur à 1000€, pourra rembourser tout ou une partie de votre séjour dans le cadre d'un événement non connu tel que : maladie, accident, licenciement économique... et ce, quel que soit le délai de l'événement. Renseignez-vous et demandez notre formulaire.
- Les tarifs s'entendent en prix TTC

### Soins à la Carte

- La Réservation de vos soins sera confirmée par une empreinte bancaire ou un numéro de carte cadeau.
- L'intégralité du montant sera conservé en cas d'annulation de 0 à 48h. Des frais administratifs de 40€ seront retenus pour toute annulation de 3 à 5 jours à l'avance. Le report des soins suit les mêmes conditions que l'annulation.

### Les Forfaits tout-compris

- La réservation du forfait sera confirmée par 25% d'arrhes-dédits qui seront conservées pour toute annulation intervenant de 15 jours à 48h à l'avance, elles ne seront pas retirées au-delà de cette période. L'intégralité du montant du forfait sera prélevée en cas d'annulation 48h à l'avance ou le jour même.
- Pour toute réservation intervenant à moins de 7 jours, le prélèvement des arrhes-dédits se fera par carte bancaire.
- Le report du forfait suit les mêmes conditions que l'annulation.

## II. DANS LE SPA

- Nous vous remercions de prévoir d'arriver au minimum 30mn avant l'heure prévue de votre soin pour pouvoir profiter pleinement du Carré des Sources.
- Tout retard entraînerait la diminution ou l'annulation de votre soin.
- Les soins, y compris restauration et achats de produits, sont réglables au moment du départ. A votre arrivée une empreinte de carte bancaire vous sera demandée, en cas de non paiement total ou partiel, le prélèvement se fera par vente à distance.
- Tout objet personnel (bijoux...) reste sous votre entière responsabilité.
- Pour la tranquillité de chacun, un comportement bienveillant et adapté au lieu est demandé. Nous vous remercions de ne pas vous servir de votre téléphone.
- Notre Spa Source répond aux normes PMR.
- Les animaux ne sont pas admis dans le Spa Source.

### Tenue et Mesure d'hygiène

- **Tenue correcte exigée, port du peignoir obligatoire au Spa Source.**
- **La douche est obligatoire avant l'accès au bassin et au jacuzzi.**
- **Le port du maillot de bain est obligatoire dans le Spa. Nous vous conseillons de prévoir deux maillots. Le short de bain n'est pas autorisé.**
- **Les sandales sont obligatoires par mesure d'hygiène et de sécurité. En cas d'oubli, en vente sur place à 8€.**
- Le prêt du peignoir et draps de bain est inclus.
- Nous fournissons des slips jetables pour les soins, si besoin.
- **Pour profiter de notre salle de fitness, nous vous invitons à apporter une tenue adaptée, le port de chaussures de sport propres est obligatoire. Ni tongs, ni chaussons ne seront acceptés.**

### Visite médicale

Pour tout forfait semaine 4 ou 6 jours, vous devrez impérativement être munis d'un certificat médical de non contre indication (datant de moins d'un mois) que vous présenterez à votre arrivée.

### Précaution femmes enceintes

- Certaines cures ou soins ne sont pas adaptés aux femmes enceintes. Un certificat médical de suivi de grossesse et de non contre indication sera nécessaire pour votre réservation. En tout état de cause, nous prévenir de votre état lors de votre réservation.

### Précaution mineurs et restrictions adolescents

- Les adolescents (12-18 ans) peuvent accéder au Spa sur réservation d'un soin à la carte junior. Ils ne bénéficieront pas de l'entrée seule au Carré des Sources.
- Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis au Spa hors dimanche en Famille.
- Les parents veilleront au bon comportement de leurs enfants et s'engageront à ce que ceux-ci respectent le silence du lieu.

### Le Medical Spa

- La consultation de médecine Anti-âge est valable 1 an. Au delà de cette période, un conseil-devis (au tarif de 40€) est obligatoire.
- Certains soins laser sont réalisés de préférence en dehors des périodes ensoleillées.
- Paiement possible en plusieurs fois sans frais pour les actes médicaux avec l'accord du médecin. Se renseigner.

### Le Carré des Sources, particularités

- L'Accès au Carré des Sources est illimité à la journée, sans sortie (sauf pour le restaurant Saint Roch).
- Le hammam est déconseillé aux personnes souffrant d'hypertension, ayant des problèmes de circulation, présentant de l'asthme ou des difficultés respiratoires.
- Le bassin sensoriel est en accès libre en dehors des cours (sauf formules concernées) et événements spéciaux.

### Espace Grignotage & Papotages

- La réservation est fortement recommandée, le nombre de places étant limité, nous ne pourrions garantir la disponibilité.
- Les formules sont à consommer sur place et ne peuvent être sorties de cet espace.

- Pour des raisons d'hygiène, les repas extérieurs ne sont pas acceptés.
- Cet espace est réservé à la clientèle du Spa. Nous pouvons accepter vos invités extérieurs selon disponibilité. Pendant les heures de déjeuner la clientèle en repas reste prioritaire.
- **La Carte de Fidélité**
- Elle est gratuite, vous pouvez cumuler des points et aussi gagner des chèques cadeaux de 30, 60 et 150€. Renseignez-vous.

## III. LES FORFAITS TOUT COMPRIS

- Le programme de soins est prévu pour un nombre de jours déterminés.
- Les soins inscrits aux forfaits ne sont ni échangeables, ni remboursables.
- La taxe de séjour, obligatoire, est intégralement versée par nos soins à la commune et au département.
- Le règlement du forfait tout compris s'effectuera aux Loges du Parc. Pour tout supplément de soins le règlement s'effectuera sur place, au Spa. Les actes médicaux devront être réglés le jour du traitement par chèque ou en espèces.

### Les escapades & mid-weeks

- Formules tout compris, incluant l'hébergement en chambre privilège, en chambre double avec salon ou en chambre loft premium aux Loges du Parc (sauf mention contraire précisée dans votre réservation), le petit déjeuner servi en buffet et les repas au restaurant gourmand Saint-Roch.
- La planification des soins démarre le jour d'arrivée à partir de 16h et peut se terminer au jour du départ jusqu'à 13h.

### Les semaines

- Elles se déclinent en 3 formules
- Forfait seul (programme de soins seuls), les clients des hôtels Saint Roch et Les Loges du Parc bénéficient d'une réduction de 8%.
- Forfait avec hébergement en hôtel de charme les Loges du Parc (sauf mention contraire précisée dans votre réservation), et repas au restaurant gourmand Saint-Roch.
- Forfait avec hébergement en résidence hôtelière de grand confort les Loges du Parc (sauf mention contraire précisée dans votre réservation).
- Une arrivée différée, un séjour écourté n'ouvrent pas droit au remboursement des jours non utilisés. (voir garantie annulation §I)
- La prise de possession de l'hébergement a lieu à partir de 15h et les départs impérativement avant midi. Nous vous remercions de respecter ces horaires.
- La planification des soins est faite à votre convenance, matin ou après-midi.
- En résidence hôtelière de charme nous ferons un état des lieux et le versement d' une caution de 350€ vous sera demandée et restituée après l'état des lieux du départ sous réserve de bon état de votre hébergement.
- **La demi-pension**
- Les repas non pris ne seront ni reportés ni déduits de la demi pension.
- Un panier pique-nique peut vous être fourni sur réservation 24h à l'avance.